

**Договор № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
на обслуживание в системе Интернет-Банк**

г. Пермь

Акционерное общество Банк «Пермь», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Председателя Правления Саранской Л.В., действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с настоящим договором Банк предоставляет услугу дистанционного банковского обслуживания счетов Клиента в Банке с использованием специализированного программного обеспечения, включающее обмен между Банком и Клиентом электронными документами (далее — ЭД). Полное наименование услуги - «Обслуживание клиентов Банка Пермь (АО) в системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк (далее - система Интернет-Банк).

1.2. Дистанционное банковское обслуживание в системе Интернет-Банк (далее — система Интернет Банк) осуществляется в соответствии с Регламентом обслуживания в системе Интернет-Банк (далее - Регламент), размещенном на web-сайте Банка по адресу: [https://bankperm.ru/bankclient\\_reg.pdf](https://bankperm.ru/bankclient_reg.pdf). При этом, Регламент является неотъемлемой частью настоящего договора и положения Регламента имеют статус юридически обязывающего обе стороны документа.

1.3. Банк уведомляет Клиента о внесении изменений в Регламент или принятии новой редакции Регламента путем направления сообщения в системе Интернет-Банк, извещения в новостной ленте на web-сайте Банка <https://bankperm.ru>, а Клиент обязан ознакомиться с такими изменениями или новой редакцией и соблюдать их.

1.4. В целях снижения рисков при передаче Клиентом в Банк электронных расчетных документов (далее - ЭРД), Клиент устанавливает в порядке самоограничения:

- максимальную сумму одного ЭРД в размере \_\_\_\_\_ рублей  
и/или

- максимальную сумму ЭРД в день в размере \_\_\_\_\_ рублей  
и/или

- максимальную сумму ЭРД в месяц в размере \_\_\_\_\_ рублей.

ЭРД с суммой в рублях или ее эквивалент в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату платежа, превышающей указанные ограничения, Банком не исполняются.

1.5. Настоящий договор дополняет Договоры банковского счета, заключенные между Клиентом и Банком на настоящий момент, так и заключаемые в будущем. Настоящий договор является неотъемлемой частью Договоров банковского счета и на него распространяются все положения, касающиеся общих условий банковского обслуживания Клиента в Банке.

1.6. Стороны признают, что в рамках настоящего договора информация в электронной форме, подписанная усиленной квалифицированной/неквалифицированной электронной подписью (далее - ЭП), положительно прошедшей проверку, признается ЭД, юридически равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной (личной) подписью уполномоченного лица Клиента или Банка.

1.7. ЭРД Клиента, подписанный ЭП Клиента и положительно прошедший проверку ЭП Клиента (о чем имеется запись в протоколах работы системы Интернет-Банк), признается юридически равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной (личной) подписью уполномоченного лица Клиента, имеющимся в Карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, действующей в момент направления ЭРД Клиента.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Стороны обязаны** обеспечить конфиденциальность условий электронного взаимодействия в системе Интернет-Банк, в частности:

2.1.1. Обеспечить конфиденциальность ЭП, ключей ЭП, ключей проверки ЭП, средств ЭП для их создания и другой Ключевой информации.

2.1.2. Уведомлять другую сторону о нарушении конфиденциальности (компрометации) ЭП, ключа ЭП и другой Ключевой информации НЕМЕДЛЕННО после обнаружения нарушения, с последующим подтверждением этих обстоятельств в письменном виде, не позднее этого же рабочего дня.

2.1.3. Не использовать ЭП, ключи ЭП и приостановить электронное взаимодействие при возникновении сомнений, подозрений или оснований полагать, что нарушена конфиденциальность ЭП, ключей ЭП и другой Ключевой информации.

#### **2.2. Банк обязан:**

2.2.1. Обеспечить дистанционное банковское обслуживание Клиента в строгом соответствии с настоящим Договором и Регламентом.

2.2.2. Осуществлять техническую поддержку Клиента по вопросам работы системы Интернет-Банк по телефону (телефоны и режим работы службы технической поддержки приведены на web-сайте Банка).

2.2.3. Извещать Клиента об изменениях в порядке работы системы Интернет-Банк в виде текстовых сообщений в системе Интернет-Банк или через страницу «Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)» на web-сайте Банка. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент вовремя не ознакомился с указанной информацией.

2.2.4. Содержать серверы, обслуживающие систему Интернет-Банк, в исправном состоянии в центре обработки данных Банка (помещение с ограниченным доступом). В зону обязанности и ответственности Банка не входит решение задач нормального функционирования и соблюдения режима безопасности в работе оборудования Клиента, используемого для системы Интернет-Банк.

2.2.5. Немедленно приостанавливать обмен ЭД при получении службой технической поддержки Банка соответствующего обращения (о приостановлении) от Клиента по телефону. При этом, в течение этого же дня Клиент обязан письменно подтвердить свое волеизъявление о приостановлении его обслуживания. Дальнейшее обслуживание Клиента возобновляется по письменной заявке Клиента.

2.2.6. Хранить обработанные ЭД в электронном архиве системы Интернет-Банк в течение 30-ти календарных дней.

2.2.7. Не обрабатывать (не принимать к исполнению) ЭД Клиента при отрицательном результате проверки ЭП Клиента.

2.2.8. В случае возникновения обстоятельств (форс-мажорных, технических, законодательных и т.п.), препятствующих любой из сторон договора осуществлять обмен ЭД в штатном режиме, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить или прекратить обслуживание Клиента в системе Интернет-Банк.

2.2.9. Приостановить систему Интернет-Банк Клиента на следующий рабочий день после даты окончания срока действия ключа ЭП или известной Банку даты окончания срока полномочий Владельца ЭП Клиента до момента создания новых ключа ЭП и ключа проверки ЭП Клиента.

2.2.10. Уведомлять Клиента о приостановлении или прекращении работы в системе Интернет-Банк путем направления SMS-сообщения на телефон Клиента или уведомления на электронную почту Клиента, указанные в разделе 7 настоящего договора или в уведомлении от Клиента об изменении его контактных данных. Выбор способа уведомления Клиента Банк оставляет за собой.

### **2.3. Клиент обязан:**

2.3.1. Клиент понимает и признает, что при передаче ЭД по открытым информационным коммуникациям создается повышенный риск хищения денежных средств с банковских счетов. В целях недопущения несанкционированного доступа в систему Интернет-Банк посторонних лиц, включая не уполномоченных по настоящему договору должностных лиц и сотрудников Клиента, а также злоумышленников, воспользовавшихся беспечностью или халатностью со стороны Клиента (в т.ч. через его оборудование, используемое для ДБО), Клиент обязан:

2.3.1.1. Содержать оборудование для дистанционного банковского обслуживания, на котором установлено программное обеспечение для работы в системе Интернет-Банк (далее - ПО Интернет-Банк), в исправном состоянии, в охраняемом служебном помещении, опечатываемом в нерабочее время. Доступ (включая удаленный доступ по защищенным каналам связи) к работе с данным оборудованием должен быть разрешен только Владельцу ЭП Клиента.

2.3.1.2. Не допускать появления на оборудовании на котором установлено ПО Интернет-Банк, компьютерных вирусов и программ, направленных на его разрушение или вмешивающихся каким-либо образом в его работу и/или ПО Интернет-Банк.

2.3.1.3. Не вносить никаких изменений в ПО Интернет-Банк и не передавать его третьим лицам. Не предоставлять третьим лицам доступ к технологии и алгоритмам работы системы Интернет-Банк, не передавать технические и иные сведения о системе Интернет-Банк, а также не разглашать условия настоящего договора. Не воспроизводить и не преобразовывать объектный код ПО Интернет-Банк в исходный текст (не декомпилировать программу и/или базу данных) и не поручать этих действий третьим лицам. Не проводить самому и не поручать третьим лицам какого-либо компьютерно-технического исследования ПО Интернет-Банк (как в целом, так и частично).

2.3.1.4. Обеспечить сохранность в тайне от посторонних лиц информации о ключе ЭП и ключе проверки ЭП. При этом, посторонними лицами признаются все, кроме Владельца ЭП Клиента.

2.3.1.5. Создать (сгенерировать) новые ключ ЭП и ключ проверки ЭП и зарегистрировать новый Сертификат ключа проверки ЭП в Банке до истечения срока действия, указанного в прежнем Сертификате ключа проверки ЭП, а также при подозрении на их компрометацию или при смене Владельца ЭП Клиента, окончании срока его полномочий, а также изменении идентифицирующих реквизитов Клиента.

2.3.1.6. Сообщать Банку обо всех технических ошибках, сбоях и отказах в штатной работе системы Интернет-Банк (в т.ч. при совершении электронных платежей) по телефонам службы технической поддержки Банка, НЕМЕДЛЕННО после их обнаружения. После сообщения по телефону Клиент в этот же день передает в Банк письменное уведомление, в котором излагает существо и обстоятельства происшествия. При необходимости в письме может содержаться распоряжение Банку о приостановлении обслуживания в системе Интернет-Банк и/или расходных операций по банковским счетам Клиента.

2.3.1.7. НЕМЕДЛЕННО сообщать по телефонам службы технической поддержки Банка обо всех попытках посторонних лиц получить доступ к оборудованию Клиента с установленным ПО Интернет-Банк. При подтверждении этих обстоятельств Клиент обязан немедленно поменять все пароли, ключ ЭП и ключ проверки ЭП, зарегистрировать новые ключ ЭП и ключ проверки ЭП в Банке. После сообщения по телефону Клиент в этот же день передает в Банк письменное уведомление, в котором излагает существо и обстоятельства происшествия. При необходимости в письме может содержаться распоряжение Банку о приостановлении обслуживания в системе Интернет-Банк и/или расходных операций по банковским счетам Клиента.

2.3.1.8. Контролировать доставку ЭД в Банк и результаты их обработки путем просмотра справочной Выписки по счету или запроса документов и контрольного просмотра статуса ЭД в системе Интернет-Банк.

2.3.1.9. По возможности часто, но не реже 1 раза в день, даже если Клиент в этот период времени не отправлял ЭРД в Банк, контролировать движение денежных средств по своим банковским счетам путем выполнения просмотра справочной Выписки по счету и запроса документов в системе Интернет-Банк, с целью оперативного обнаружения и предотвращения несанкционированного перевода его денежных средств.

2.3.1.10. Контролировать движение денежных средств по своим банковским счетам путем просмотра окончательных Выписок по счету и документов в срок не ранее 10:00 час. (местного времени) следующего рабочего дня. До этого момента вся информация в системе Интернет-Банк за текущий день считается справочной и не имеет юридически обязывающего значения.

2.3.1.11. Использовать только последние актуальные версии ПО Интернет-Банк. Информацию о новых версиях ПО Интернет-Банк Клиент может получить на web-сайте Банка <https://bankperm.ru>. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент вовремя не ознакомился с указанной информацией и/или не установил актуальную версию ПО Интернет-Банк.

2.3.2. Сообщать Банку путем письменного уведомления обо всех изменениях, касающихся уполномоченного лица — Владельца ЭП Клиента, в том числе о номере телефона и электронной почты, которые необходимы для направления Банком уведомлений Клиенту по условиям настоящего договора.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Клиент несет риски и ответственность при нарушении им требований п.2.3. и положений Регламента, направленных на недопущение несанкционированного доступа в систему Интернет-Банк посторонних лиц.

При этом, в случае возникновения спорной ситуации по платежам через систему Интернет-Банк и не нахождении сторонами согласия в рамках договорной (досудебной) процедуры, в целях дальнейшего судебного разбирательства признается установленным обстоятельством то, что Клиент вольно или невольно допустил такое нарушение (без указания - какое именно), если у сторон не имеется никаких фактических данных о случаях нештатной работы системы Интернет-Банк в зоне ответственности Банка в спорный период времени. Бремя доказывания иного лежит на Клиенте.

3.2. Клиент несет риски и ответственность за убытки, возникшие у него в результате несанкционированного электронного перевода его денежных средств через систему Интернет-Банк с использованием ключа ЭП Клиента. В том числе, к несанкционированному переводу денежных средств Клиента относятся случаи передачи в Банк распоряжений о

перечислении денежных средств посторонними лицами, включая не уполномоченных по настоящему договору должностных лиц и сотрудников Клиента, а также злоумышленников, воспользовавшихся беспечностью или халатностью со стороны Клиента (в т.ч. через его оборудование ДБО).

### 3.3. Банк несет ответственность:

- если несанкционированный электронный перевод возник по вине Банка и/или его работников;
- в случае не исполнения Банком письменного обращения Клиента о приостановлении ДБО.

### 3.4. Банк не несет ответственности:

- за убытки, возникшие в результате неправильного содержания сформированных Клиентом ЭРД (в т.ч. при использовании Клиентом устаревших версий ПО Интернет-Банк);
- за убытки, возникшие в результате неправильного (с ошибками) оформления Клиентом ЭРД (в т.ч. при использовании Клиентом устаревших версий ПО Интернет-Банк);
- за срывы и помехи в работе каналов связи и Интернета, приводящие к невозможности обмена ЭД какой-либо из сторон;
- за прекращение функционирования системы Интернет-Банк, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, любых действий уполномоченных органов и учреждений, препятствующих исполнению Банком своих обязательств.

## 4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

4.1. Стороны признают, что если Клиент успешно авторизовался в системе Интернет-Банк хотя бы раз в течение расчетного периода (календарный месяц), то считается, что он воспользовался ДБО в расчетном месяце. В этом случае в последний рабочий день месяца Клиенту начисляется плата за расчетное обслуживание в системе Интернет-Банк. Клиент обязан оплатить услугу до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.2. Услуги Банка в системе Интернет-Банк оплачиваются Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных действующими тарифами Банка, размещенными на web-сайте Банка по адресу: <https://bankperm.ru>.

4.3. В случае недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента для оплаты услуги на первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга, Банк вправе приостановить ДБО Клиента в системе Интернет-Банк до момента получения оплаты.

4.4. Банк информирует Клиента об изменении тарифов, введении новых услуг и введении платы за услуги, которые ранее оказывались бесплатно, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления их в силу путем размещения информации на стенде объявлений в офисе Банка, либо путем размещения информации на web-сайте Банка по адресу: <https://bankperm.ru>, либо путем передачи сообщения через систему Интернет-Банк.

## 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ ПРИ ОБМЕНЕ ЭД

5.1. При возникновении разногласий по вопросам ДБО стороны соблюдают досудебный порядок урегулирования, установленный «Положением о разборе спорных ситуаций при обмене ЭД в системе Интернет-Банк» (далее - Положение), размещенное на web-сайте Банка по адресу: <https://bankperm.ru/service/dbo/dbo-dispute-resolution.pdf>.

5.2. В случае неприятия сторонами согласованного решения в соответствии с условиями Положения любая сторона вправе обратиться в судебные органы в соответствии с законодательством РФ.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует по 31 декабря \_\_\_ г. включительно. Срок действия договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон не уведомила письменно, либо путем передачи сообщения через систему Интернет-Банк другую сторону о его расторжении не менее чем за 10 календарных дней до даты окончания срока договора.

6.2. Клиент вправе приостановить обслуживание на срок до 180 календарных дней по письменной заявке, передаваемой в Банк.

6.3. Банк вправе приостановить обслуживание в случае, предусмотренном п.4.3. настоящего договора.

6.4. Любая из сторон настоящего договора вправе его расторгнуть в одностороннем порядке до истечения срока, направив уведомление об этом другой стороне в письменной форме, либо путем передачи сообщения через систему Интернет-Банк не менее чем за 10 календарных дней. Данное условие не распространяется на случаи, указанные в п.6.5. настоящего договора.

6.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без какого-либо уведомления Клиента:

- в случае неполучения ежемесячной платы за предоставленные услуги до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги;
- в случае, если Клиент не пользовался системой Интернет-Банк в течение 3 (Трех) календарных месяцев подряд (Клиент ни разу успешно не авторизовался согласно п.4.1. договора);
- в случае, если срок приостановления ДБО по письму Клиента фактически оказывается более 180 дней;
- в случае обнаружения Банком попытки фальсификации любого вида сообщений (ЭД, ЭРД, запрос информации и т.п.), совершенных Клиентом (его должностными лицами или сотрудниками) в системе Интернет-Банк.

6.6. При совершении (попытке совершения) Клиентом сомнительной операции, определяемой по критериям законодательства РФ, Банк направляет письменное предупреждение о недопустимости совершения подобных операций в последующем. В случае попытки повторного проведения сомнительной операции Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без предварительного письменного уведомления Клиента.

6.7. Настоящий договор автоматически прекращает свое действие с момента окончания, прекращения или расторжения (по любым основаниям) всех Договоров банковского счета Клиента в Банке.

## 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК: 614015, г. Пермь, ул. Куйбышева 10, тел.: +7 (342) 291-03-99, 291-03-92, 235-13-70. Корреспондентский счет № 30101810200000000756 в Отделении Пермь, БИК 045773756, ИНН 5902300033, код ОКПО 09185461, e-mail: [info@bankperm.ru](mailto:info@bankperm.ru), web-сайт: <https://bankperm.ru>

КЛИЕНТ: юридический адрес , фактический адрес , расчетный счет № \_\_\_\_\_ в Банке Пермь (АО), корреспондентский счет № в Отделении Пермь, БИК , ИНН , тел.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ Л.В. Саранская

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.