Утверждено:
Решением Правления Банка Пермь (АО)
(Протокол заседания от 28 марта 2025 года)

Председатель Правления
Банка Пермь (АО)

_____ / Л.В. Саранская /

Договор об использовании электронного средства платежа (Публичная оферта)

Акционерное общество банк «Пермь», ОГРН 1025900000510, ИНН 5902300033, Базовая лицензия Банка России № 875 от 08.11.2018 г. , зарегистрированный офис по адресу: 614015, г.Пермь, ул.Куйбышева, дом 10, к/счет № 30101810200000000756 в Отделении по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации, БИК 045773756, в лице Председателя Правления Саранской Людмилы Васильевны, именуемое в дальнейшем «Банк», предлагает Клиентам Банка — юридическим, физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключить на приведенных ниже условиях Публичной оферты Договор об использовании электронного средства платежа.

1. Предмет договора

1.1. Банк оказывает Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием электронного средства платежа в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ, а Клиент оплачивает услуги Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее - «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Оферта содержит все существенные условия Договора об использовании электронного средства платежа (далее - Договор) и выражает волю Банка заключить Договор на изложенных условиях с Клиентом Банка, безусловно принимающим указанные в настоящей Оферте условия.

2.3. Акцептом признается совершение действий, направленных на использование электронного средства платежа, в соответствии с п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.4. Электронное средство платежа — средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Электронными средствами платежа в Банке являются: система Интернет-Банк и банковская карта МИР.

2.5. Система Интернет-Банк является электронным средством платежа, посредством которого происходит предоставление Клиенту доступа к информации по его банковским счетам и возможности совершать банковские операции дистанционно через коммуникационные каналы. Клиент взаимодействует с ПО Банка по адресу https://dbo.bankperm.ru через браузер или мобильные приложения Банка для платформ Android или iOS. Обмен ведется через интернет с использованием сертифицированных средств защиты информации.

2.6. Банковская карта МИР, эмитированная Банком является расчётной (дебетовой) картой. Расчётная (дебетовая) карта, как электронное средство платежа, используется для совершения операций её держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счёте.

Договор по использованию электронного средства платежа (Публичная оферта) является базовым (первичным) по отношению к Договору банковского счета с использованием банковских карт платежной системы МИР.

Банк Не заключает Договора банковского счета с использованием банковских карт платежной системы МИР с физическими лицами, не достигшими 18 летнего возраста.

2.7. До совершения акцепта Клиент проинформирован Банком об условиях использования электронного средства платежа, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа.

Данная информация изложена в Регламенте обслуживания в системе Интернет-Банк, Правилах пользования банковской картой и памятке держателю платежной карты МИР. Указанные документы размещены на web-сайте Банка https://bankperm.ru.

Совершением акцепта Клиент подтверждает, что ознакомлен с указанной информацией.

2.8. Совершением акцепта и, соответственно, заключением Договора, является первое действие Клиента с использованием электронного средства платежа, связанное с переводом денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке. Для совершения акцепта Клиенту необходимо:

- быть авторизованным пользователем в системе Интернет-Банк,
- или иметь действующую банковскую карту МИР.

2.9. В случае несогласия или непонимания условий настоящей оферты Банк предлагает Клиенту отказаться от использования электронного средства платежа для совершения перевода денежных средств, тем самым не совершать акцепт Оферты.

Совершением акцепта Клиент подтверждает, что ознакомлен с указанной информацией.

2.10. При заключении Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк или Договора банковского счета с использованием банковских карт платежной системы МИР Клиент предоставляет Банку достоверную информацию, необходимую для связи с ним, а в случае ее изменения своевременно предоставляет обновленную информацию.

Совершением акцепта Клиент подтверждает достоверность указанной информации и обязуется в случае ее изменения своевременно предоставлять обновленную информацию.

2.11. Настоящая Оферта размещена на web-сайте Банка https://bankperm.ru, на стенде объявлений и в операционных залах офиса Банка.

Банк информирует Клиента об изменениях условий настоящей Оферты, не позднее, чем за 10 дней до вступления их в силу путем размещения соответствующей информации на стенде объявлений и в операционных залах офиса Банка, либо путем размещения информации на web-сайте Банка https://bankperm.ru, либо путем направления по месту нахождения Клиента соответствующего уведомления по почте.

Совершением акцепта Клиент подтверждает, что ознакомлен с указанной информацией.

2.12. Совершением акцепта Клиент в целях заключения договора, его исполнения, а также выполнения требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также законодательства о национальной платежной системе дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение его персональных данных.

3. Порядок осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа — системы Интернет-Банк

3.1. Перевод денежных средств с использованием электронного средства платежа осуществляется Банком на основании распоряжения Клиента, переданного по системе Интернет-Банк.

3.2. Распоряжение Клиента на перевод денежных средств должно содержать все необходимые для применяемой формы безналичных расчетов реквизиты перевода. При получении распоряжения Клиента Банк осуществляет его проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных актов Банка России, в случае положительного результата проверки, принимает распоряжение к исполнению.

3.3. При приеме к исполнению распоряжения Клиента Банк производит удостоверение права распоряжения денежными средствами по счету Клиента (удостоверение права использования электронного средства платежа).

Удостоверение права распоряжения денежными средствами при приеме распоряжения через систему Интернет-Банк осуществляется путем проверки электронной подписи, позволяющей подтвердить, что распоряжение в электронном виде составлено уполномоченным на это лицом (лицами) и получено Банком в неизменном виде при передаче по каналам связи.

3.4. После проведения процедуры удостоверения права распоряжения денежными средствами Банк контролирует целостность такого распоряжения.

Контроль целостности распоряжения, переданного через систему Интернет-Банк, осуществляется Банком посредством проверки неизменности реквизитов распоряжения, осуществляемой алгоритмом проверки электронной подписи.

3.5. Банк осуществляет структурный контроль распоряжений.

На этапе структурного контроля распоряжений, переданных через систему Интернет-Банк, производит проверку полноты и правильности реквизитов (должны быть заполнены обязательные реквизиты, значения реквизитов должны удовлетворять известным алгоритмам их контроля), максимального количества символов в реквизитах распоряжения (ограниченных требованиями нормативных документов), проверку по справочникам открытых в Банке счетов и справочникам банков. Частичная проверка правильности заполнения реквизитов распоряжения проводится еще при его заполнении пользователем в системе Интернет-Банк.

3.6. Если право распоряжения денежными средствами не удостоверено — Банк не обрабатывает его. Если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, Банк направляет об этом уведомление в течение операционного дня, в котором получено распоряжение Клиента

3.7. Банком осуществляется контроль достаточности денежных средств. Достаточность денежных средств на банковском счете Клиента определяется Банком исходя из остатка денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента на начало операционного дня.

С целью недопущения отрицательного остатка по банковскому счету Клиента программным путем осуществляется контроль остатков на счетах — Информационная банковская система (ИБС) Банка исключает списание денежных средств свыше имеющегося остатка на банковском счете с учетом овердрафта (при наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета).

При недостаточности денежных средств, находящихся на счете Клиента, Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению, если иное не предусмотрено законодательством РФ, договором банковского счета, договором на обслуживание в системе Интернет-Банк.

4. Порядок осуществления перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа — банковской карты.

4.1. Банк осуществляет перевод денежных средств по распоряжению Клиента, оформленному в рамках применяемой формы безналичных расчетов (далее - распоряжение Клиента).

4.2. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете в Банке.

4.3. Перевод денежных средств осуществляется в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, выдачи Клиенту наличных денежных средств.

4.4. Внесение Клиентом наличных денежных средств на свой банковский счет или получение наличных денежных средств со своего банковского счета в инфраструктуре Банка не является переводом денежных средств.

4.5. Перевод денежных средств осуществляется в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета Клиента.

4.6. Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с банковского счета Клиента.

4.7. В случае, если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.8. При переводе денежных средств обязательство оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, перед плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

4.9. Банк до осуществления перевода денежных средств знакомит Клиента с условиями осуществления перевода денежных средств:

- с размером вознаграждения и порядком его взимания в случае, если оно предусмотрено Тарифами;
- со способом определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте;
- с порядком предъявления претензий, включая информацию о порядке и способе связи с Банком.

4.10. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи Банка с ним, а в случае ее изменения своевременно предоставлять обновленную информацию.

4.11. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством РФ и заключенными с Клиентом договорами, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с контактной информацией, предоставленной Клиентом для связи с Банком.

5. Права и обязанности сторон договора

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Информировать Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту уведомления в порядке, установленном в Разделе 6 настоящего договора.

5.1.2. Обеспечить возможность направления Клиентом уведомления Банку об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без добровольного согласия Клиента.

5.1.3. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 лет.

5.1.4. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его электронного средства платежа, в течение 5 рабочих дней после получения от Клиента письменного запроса.

5.1.5. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом электронного средства платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 дней со дня получения таких заявлений, а также в течение 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средства.

5.1.6. Возместить Клиенту-физическому лицу сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента после направления им в Банк уведомления в порядке предусмотренном в соответствующем договоре, об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия Клиента.

В указанном случае Банк возмещает сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операции без добровольного согласия Клиента.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Приостановить и/или прекратить использование Клиентом электронного средства платежа на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа согласно разделу 7 настоящего договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ о национальной платежной системе.

В вышеуказанных случаях Банк незамедлительно предоставляет Клиенту информацию, установленную законодательством о национальной платежной системе, кратчайшим из способов, предусмотренных в соответствующем договоре.

5.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора, в Регламент оказания услуги Интернет-Банк, Правила пользования банковской картой и Памятку держателю платежной карты МИР, информируя об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на стенде объявлений и в операционных залах Банка, либо путем размещения информации на web-сайте Банка https://bankperm.ru, либо путем направления Клиенту информации в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона или сообщения на адрес электронной почты, указанные Клиентом в соответствующем договоре.

5.2.3. Возмещать свои расходы на использование средств связи, необходимых для выполнения требований п. 5.1.1. настоящего договора за счет Клиента.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Соблюдать требования, установленные в Регламенте оказания услуги Интернет-Банк, Правилах пользования банковской картой и Памятке держателю платежной карты МИР.

5.3.2. Обеспечить недоступность электронного средства платежа другим лицам. Сохранять в секрете коды и пароли доступа, необходимые для использования электронного средства платежа. Принимать все меры по предотвращению утраты электронного средства платежа и его несанкционированного использования третьими лицами.

5.3.3. Давать достоверную информацию для связи (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес и пр.). Незамедлительно письменно информировать Банк об изменении такой информации.

5.3.4. В случае утраты электронного средства платежа и/или его использования без добровольного согласия Клиента, направить в Банк уведомление незамедлительно (кратчайшим из способов, предусмотренных в соответствующем договоре) после обнаружения вышеуказанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

5.3.5. Возмещать расходы Банка на использование средств связи, необходимых для выполнения требований п. 5.1.1. настоящего договора.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Получать документы и информацию, которые связаны с использованием электронного средства платежа.

5.4.2. Отказаться от использования электронного средства платежа путем направления Банку письменного уведомления.

6. Порядок направления информации, связанной с использованием электронного средства платежа — системы Интернет-Банк

6.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа путем направления соответствующего уведомления:

- при использовании системы Интернет-Банк — путем направления в системе Интернет-Банк электронного сообщения не реже одного раза в день по операциям, совершенным за предыдущий операционный день;
- при использовании банковской карты МИР — путем предоставления Выписки по счету с использованием банковской карты МИР при личной явке Клиента в Банк;
- при использовании банковской карты МИР — путем направления sms-сообщения Клиенту, если он подключил услугу SMS-информирования.

Банк оставляет за собой право информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа иными способами, предусмотренными в заключенных с Клиентом соответствующих договорах.

6.2. Банк направляет уведомление о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

6.3. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим договором, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с предоставленной Клиентом Банку информацией для связи с Клиентом.

6.4. Моментом получения Клиентом от Банка уведомления о совершенной операции считается:

6.4.1. при направлении электронного сообщения по системе Интернет-Банк момент формирования сообщения Банка в каталоге Клиента для обмена.

6.4.2. при направлении уведомления почтой Клиент считается получившим сообщение, если Банк располагает сведениями о получении Клиентом направленной ему корреспонденции либо, если:

Клиент отказался от получения корреспонденции;

- несмотря на почтовое извещение, Клиент не явился за получением корреспонденции;
- корреспонденция, направленная по последнему известному Банку месту жительства или местонахождению Клиента, не вручена в связи с отсутствием адресата по указанному адресу.

6.4.3. при направлении sms-сообщения Клиент считается получившим уведомление после получения Банком сообщения от провайдера о его доставке, при этом обязательства Банка по уведомлению Клиента считаются исполненными после формирования сообщения и передачи его провайдеру для отправки Клиенту.

6.4.4. при использовании банковской карты МИР Клиент считается получившим уведомление при получении Выписки по счету с использованием банковской карты МИР или при получении Процессинговым центром ООО “МультиКарта” сообщения от агрегатора услуг об отправке sms-сообщения.

6.5. Информация о совершенных переводах денежных средств с использованием электронного средства платежа может быть дополнительно предоставлена Банком Клиенту по его требованию:

- на бумажном носителе в виде Выписки по счету, предоставляемой в офисе Банка;

- в электронном виде может быть получена Клиентом самостоятельно в системе Интернет-Банк.

7. Порядок использования электронного средства платежа

7.1. Порядок использования системы Интернет-Банк предусмотрен условиями Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк, Регламентом оказания услуги Интернет-Банк.

7.2. Порядок использования банковской карты МИР предусмотрен в Правилах пользования банковской картой и Памятке держателю платежной карты МИР.

8. Порядок приостановления или прекращения использования Клиентом электронного средства платежа

8.1. Банк вправе приостановить и/или прекратить использование Клиентом электронного средства платежа на основании полученного от Клиента уведомления или по своей инициативе, а также в случаях, предусмотренных законодательством о национальной платежной системе.

8.2. Использование Клиентом электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено по инициативе Банка:

- при нарушении Клиентом порядка использования электронного средства платежа;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора, Регламента оказания услуги Интернет-Банк, Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк, Правил пользования банковской картой и Памятки держателю платежной карты МИР, Договора банковского счета физического лица с использованием банковской карты МИР;
- при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Клиентом или третьими лицами электронного средства платежа;
- при совершении (попытке совершения) Клиентом действий с использованием электронного средства платежа, могущих нанести ущерб Банку;
- в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Приостановление или прекращение использования Клиентом электронного средства платежа не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

9. Ответственность сторон

9.1. Клиент несет ответственность за достоверное и корректное использование электронного средства платежа в соответствии с требованиями, установленными договором, регламентами и правилами Банка и платежной системы. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного или некорректного использования электронного средства платежа или нарушение Клиентом требований указанных выше документов.

9.2. Банк не несет ответственности:

- за неправильное содержание переданных Клиентом электронных платежных документов (в том числе из-за использования устаревших версий программного обеспечения системы Интернет-Банк);
- за ущерб, возникший в результате неправильного оформления Клиентом электронных платежных документов;
- за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом собственного пароля или передачи (вне зависимости от причин) третьим лицам ключей электронной подписи, а также вследствие не обеспечения Клиентом условий для безопасного хранения паролей и ключей, что привело к их доступу со стороны третьих лиц;
- за срывы и помехи в работе каналов обмена, приводящие к невозможности передачи в Банк электронных документов;

- за прекращение использования системы Интернет-Банк, возникшее вследствие действия непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также военные действия, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, объявления карантина, любые действия государственных органов, препятствующие исполнению Банком своих обязательств.

9.3. Клиент несет риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате несанкционированного электронного перевода из-за нарушения им условий настоящего договора.

9.4. Если несанкционированный электронный перевод возник по вине работников Банка, убытки Клиента возлагаются на Банк.

10. Заключительные положения

10.1. При возникновении споров, конфликтных ситуаций, связанных с использованием электронного средства платежа, сторона, заявляющая разногласие (инициатор спора) обязана направить другой стороне заявление (претензию), в письменном виде на бумажном носителе, подписанную уполномоченным лицом, с подробным изложением обстоятельств спорной ситуации.

До разрешения спора стороны приостанавливают проведение всех операций с использованием электронного средства платежа.

10.2. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе исполнения ими своих обязательств по договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться с соблюдением указанного претензионного порядка. При не урегулировании спора последний передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.3. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения акцепта Оферты и действует до окончания срока действия Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк (при использовании электронного средства платежа — системы Интернет-Банк) или Договора банковского счета физического лица с использованием банковской карты МИР (при использовании электронного средства платежа - банковская карта МИР).

10.4. Истечение срока действия договора не прекращает обязательств стороны, если она не выполнила их в течение срока действия договора.