

«УТВЕРЖДЕНО:

Решением Правления Банка Пермь (АО)  
(Протокол заседания от 19 сентября 2024 года)  
Председатель Правления Банка Пермь (АО)

\_\_\_\_\_ Л.В. Саранская

**Приложение № 4.8.  
к Положению  
«О порядке согласования типовых договоров  
в Банке Пермь (АО),  
а также внесения изменений в них»**

**Договор банковского счета № \_\_\_\_\_  
с использованием банковских карт платежной системы МИР  
(действует с 19.09.2024г.)**

г. Пермь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Акционерное общество Банк «Пермь»**, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Держатель», с другой стороны, заключили настоящий договор, далее – Договор, о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Банк на основании Заявления Держателя открывает Держателю Счет № \_\_\_\_\_, операции по которому совершаются с использованием Банковской карты, осуществляет операции по нему, а также предоставляет в пользование Держателя Банковскую карту и ПИН-код к ней.

1.2. Термины, применяемые в Договоре, определены в актуальной редакции **Правил пользования банковскими картами платежной системой МИР, установленных в Банке Пермь (АО)** (далее – Правила), которые размещены на web-сайте Банка по адресу [www.bankperm.ru/mircardrules.pdf](http://www.bankperm.ru/mircardrules.pdf) и на информационных стендах в офисе Банка.

### 2. Общие положения

2.1. Банковская карта является собственностью Банка и возвращается Держателем в Банк по завершении срока ее действия, в случае отказа Держателя от ее использования и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором (далее – Договор), Правилами или законодательством Российской Федерации (далее – РФ).

2.2. Использование Банковской карты регулируется законодательством РФ, условиями Платежной системы, Договором и Правилами (которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора).

2.3. Банковская карта используется для оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли (сервиса), для получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, для внесения денежных средств на Счет в пунктах выдачи наличных и банкоматах.

2.4. Плата за оказываемые услуги взимается Банком на основании заранее данного Держателем акцепта (согласия) путем списания денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения Держателя в порядке и на условиях, предусмотренных «Перечнем тарифов на оказываемые услуги» (далее - «Тарифы»), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Выписка из перечня Тарифов размещена на web-сайте Банка ([www.bankperm.ru/mircardrates.pdf](http://www.bankperm.ru/mircardrates.pdf)).

2.5. Действие Банковской карты автоматически прекращается по истечении последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты.

2.6. Использование Банковской карты не ее Держателем запрещается.

### 3. Основные условия ведения Счета

3.1. Распоряжения Держателя на проведение операций по Счету могут быть предъявлены в Банк лично Держателем.

3.2. Держатель осуществляет Операции по счету с использованием Банковской карты только в пределах Платежного лимита и не вправе допускать Неразрешенный Овердрафт.

3.3. При возникновении (в нарушение пункта 3.2. настоящего Договора) Неразрешенного Овердрафта Держатель обязан погасить задолженность и уплатить Банку вознаграждение за пользование денежными средствами в случае превышения Платежного лимита в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами.

3.4. Все вопросы, связанные с уплатой налогов с сумм, получаемых Держателем на Счет, решаются последним самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Держатель поручает Банку закрыть Счет в одностороннем порядке, в случае если по истечении 2 лет с даты окончания срока действия Банковской карты, Банковская карта была аннулирована или не была перевыпущена. При этом, если до момента закрытия Счета Банком размещенные на нем денежные средства не востребованы Держателем, или Банком не получены иные распоряжения Держателя в отношении таких денежных средств, то Держатель предоставляет Банку право произвести списание находящихся на Счете денежных средств на основании заранее данного акцепта в счет доходов Банка.

3.6. Денежные средства, принадлежащие Держателю и находящиеся на его Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

#### **4. Права и обязанности Держателя**

##### **4.1. Держатель вправе:**

4.1.1. В случае возникновения спорных вопросов запрашивать в Банке документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета.

4.1.2. В случае Утраты Банковской карты, ее механического повреждения, а также по истечении срока ее действия обратиться в Банк для перевыпуска новой карты.

4.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии выполнения условий, указанных в п.7.10. Правил.

##### **4.2. Держатель обязан:**

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Правил, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2.2. Не сообщать информацию о реквизитах Банковской карты третьим лицам, за исключением случаев совершения операций по оплате товаров и/или услуг, и принимать все меры по предотвращению получения информации о реквизитах Банковской карты и их несанкционированного использования третьими лицами.

4.2.3. В случае утраты Банковской карты и/или ее использования без добровольного согласия Держателя, направить в Банк уведомление незамедлительно (в кратчайшие сроки) после обнаружения вышеуказанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции по счету.

Стороны договорились, что уведомление Банка Держателем об утрате Банковской карты и/или о ее использовании без добровольного согласия Держателя, должны осуществляться Держателем (его уполномоченным представителем) в Процессинговый Центр Банка по телефону **8-800-200-30-22** или **+7 (495) 785-15-15 (круглосуточно, 7 дней в неделю)**, и дополнительно в Банк путем отправки сообщения в рабочее время с 9:00 до 18:00 (исключая выходные и праздничные дни) по электронной почте **card@bankperm.ru** или **info@bankperm.ru** (с последующим личным посещением офиса Банка для письменного подтверждения факта), либо сразу путем личного посещения офиса Банка.

Банк вправе приостановить и/или прекратить использование Держателем Банковской карты на основании полученного от Держателя уведомления или по своей инициативе при нарушении Держателем порядка использования Банковской карты (Правил), а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ о национальной платежной системе.

В вышеуказанных случаях Банк незамедлительно предоставляет Держателю информацию, установленную законодательством о национальной платежной системе, кратчайшим из способов, предусмотренных п.7.6. настоящего Договора.

4.2.4. Уведомить Банк об ошибочно зачисленной на Счет сумме в течение 5 рабочих дней с даты зачисления.

4.2.5. При заполнении Заявления Держателя на выпуск Банковской карты указать достоверные сведения. В 5-дневный срок уведомлять Банк об изменении идентификационных данных Держателя с предоставлением документальных подтверждений, в том числе при изменении: фамилии, имени, отчества; гражданства, адреса фактического проживания, адреса регистрации, данных документа, удостоверяющего личность, контактных телефонов, а также иной информации, заявленной при первоначальном обращении в Банк. Осуществлять замену соответствующих документов, в том числе документов с истекшим сроком действия.

4.2.6. Своевременно информировать Банк о смене номера мобильного телефона и адреса электронной почты, предоставленных Держателем Банку. В случае если Держатель своевременно не сообщил Банку об изменении номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, ответственность за неполучение сообщений по услуге sms-информирования и/или email-информирования, иных запросов (уведомлений) Банка, а также риск совершения Операций по счету с использованием Банковской карты или ее реквизитов без согласия Держателя несет Держатель.

4.2.7. Прекращение пользования Банковской картой не прекращает правоотношений по незавершенным расчетам между Банком и Держателем. При этом Держатель не вправе требовать возврата части ежегодной комиссии за обслуживание Операций по счету с использованием Банковской карты, если таковая была уплачена (удержана) ранее.

4.2.8. Держатель должен сохранять все документы по Операции по счету с использованием Банковской карты в течение 45 дней от даты совершения операции и предоставлять их Банку по запросу для урегулирования спорных вопросов.

4.2.9. Самостоятельно контролировать Платежный лимит на Счете и не допускать Неразрешенного Овердрафта.

4.2.10. Возвратить Банковскую карту в Банк не позднее 10 дней после окончания срока ее действия или с момента получения соответствующего уведомления Банка.

4.2.11. При обнаружении Банковской карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть ее в Банк.

4.2.12. Держатель должен предпринимать меры для предотвращения потери, хищения и несанкционированного использования Банковской карты или ее реквизитов третьими лицами.

4.2.13. Держатель должен хранить ПИН-код отдельно от Банковской карты.

4.2.14. Держатель обязуется не осуществлять Операций по счету с использованием Банковской карты или ее реквизитов, связанных с ведением предпринимательской и иной коммерческой деятельности.

4.2.15. Держатель обязуется не осуществлять Операций по счету с использованием Банковской карты или ее реквизитов в каких-либо противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством РФ.

4.2.16. Держатель обязан предоставлять в Банк информацию, необходимую для исполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также законодательства о национальной платежной системе.

4.2.17. Держатель ознакомился и обязуется выполнять перечень мер по безопасному использованию банковских карт, размещенный на web-сайте Банка ([www.bankperm.ru/mircardsaferules.pdf](http://www.bankperm.ru/mircardsaferules.pdf)).

## **5. Права и обязанности Банка**

### **5.1. Банк вправе:**

5.1.1. В случае недостаточности либо отсутствия денежных средств на Счете, Держатель предоставляет Банку право производить списание денежных средств на основании заранее данного акцепта (согласия) в соответствии с настоящим Договором и Тарифами с иных счетов Держателя, открытых в Банке, и проводить их конвертацию в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день конвертации.

5.1.2. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, принять все необходимые меры вплоть до изъятия Банковской карты, в случаях:

- нарушения Держателем условий Договора или Правил;
- обнаружения Банком незаконных или неразрешенных Операций по счету с использованием Банковской карты;
- предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Банковской карты;
- неплатежеспособности Держателя (если у Держателя в течение 30 или более дней имеется непогашенная перед Банком задолженность по любому из договоров, заключенных между Держателем и Банком).

5.1.3. Отказать Держателю в проведении операции по Счету, а также заблокировать действие Банковской карты, уведомив Держателя о данном факте в день блокировки, в следующих случаях:

- если у Банка возникли подозрения, что Операция по счету с использованием Банковской карты, связана с ведением предпринимательской и иной коммерческой деятельности;
- если по Операции по счету с использованием Банковской карты, не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ;
- если у Банка возникли подозрения, что Операция по счету с использованием Банковской карты совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма.

5.1.4. Отказать Держателю в выпуске, выдаче, перевыпуске или разблокировании Банковской карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

5.1.5. Вносить изменения в Правила с предварительным извещением Держателя за 10 дней до даты введения изменений в действие. Держатель принимает и соглашается с тем, что надлежащим уведомлением об изменениях условий Правил является доведение сведений об изменениях путем размещения соответствующей информации на стенде объявлений и в операционных залах Банка, либо путем размещения информации на web-сайте Банка ([www.bankperm.ru/mircardrules.pdf](http://www.bankperm.ru/mircardrules.pdf)).

5.1.6. Самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Держателя. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона или сообщения на адрес электронной почты, указанные в разделе 8 настоящего Договора.

5.1.7. Банк вправе в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе приостановить и/или отказать в выполнении распоряжения Держателя по Банковской карте о совершении Операции по переводу его денежных средств, если операция соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Держателя и/или Банк получил от Банка России, информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

В вышеуказанных случаях Банк незамедлительно предоставляет Держателю информацию, установленную законодательством о национальной платежной системе, кратчайшим из способов, предусмотренных п.7.6. настоящего Договора.

Стороны договорились, что подтверждение распоряжения и/или повторная Операция, содержащая те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода, должны осуществляться Держателем (его уполномоченным представителем) путем личного посещения офиса Банка.

### **5.2. Обязанности Банка:**

5.2.1. Предоставить Держателю Банковскую карту с ПИН-кодом (ПИН-код может быть предоставлен Банком в конверте или иным способом, предусмотренным Банком) не позднее 15 рабочих дней, а при срочном изготовлении - не позднее 3 рабочих дней с момента подачи Держателем Заявления и внесения денежных средств на Счет согласно Тарифам (за исключением карт, предоставленных в рамках Зарплатных проектов).

5.2.2. Обеспечить осуществление расчетов по операциям по Счету, оплату товаров, услуг и/или получения наличных денежных средств с использованием Банковской карты.

5.2.3. Информировать Держателя о каждой Операции по счету с использованием Банковской карты или ее реквизитов путем направления Держателю соответствующего Уведомления. Направление Уведомлений о каждой Операции по счету с использованием Банковской карты или ее реквизитов, признается сторонами надлежащим исполнением Банком своей обязанности по информированию Держателя. Уведомление Держателя осуществляется любым из следующих способов:

- путем направления Уведомления в sms-сообщении при подключении Держателя к услуге SMS-информирования на условиях действующих Тарифов;
- путем предоставления Держателю Выписки на квитанции, содержащей Уведомление по последним 10 операциям (при запросе Выписки в банкомате на условиях действующих Тарифов). Выписка из банкомата считается полученной по факту формирования запроса в банкомате на предоставление Выписки;
- путем предоставления Держателю Выписки на бумажном носителе, содержащей Уведомление (услуга предоставляется бесплатно при личном обращении Держателя в Банк). Выписка, выданная в Банке, считается полученной по факту обращения Держателя в Банк за получением Выписки.

5.2.4. По запросу Держателя формировать на условиях действующих Тарифов дополнительные Выписки по Счету за период, указанный Держателем.

5.2.5. При получении письменного Заявления Держателя или принятии Банком решения о занесении Банковской карты в Стоп-лист, Банк предпринимает незамедлительные меры по оповещению Платежной системы о блокировке карты и постановке ее в Стоп-лист.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете и гарантирует их возврат Держателю в порядке, установленном Правилами, настоящим Договором и законодательством РФ.
- 6.2. Держатель несет ответственность по всем Операциям по счету с использованием Банковской карты или ее реквизитов, включая операции, расчеты по которым производятся после прекращения действия настоящего Договора, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 6.3. В целях идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности поручения при проведении Операций по счету с использованием Банковской карты Держателю одновременно с Банковской картой предоставляется соответствующий ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции по Счету, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.
- 6.4. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие исполнения распоряжения, выданного не уполномоченными Держателем лицами, если в соответствии с законодательством РФ, Банковскими правилами, и применяемыми в соответствии с ними процедурами Банк не мог установить факт выдачи распоряжения не уполномоченными лицами.
- 6.5. Держатель несет риск возникновения материального ущерба в случае добровольной передачи Банковской карты в пользование и/или разглашения информации о ПИН-коде и номере Банковской карты третьим лицам. Держатель самостоятельно несет риски и ответственность за убытки, возникшие у него в результате несанкционированного перевода его денежных средств через Платежную систему с использованием верного ПИН-кода Держателя. В том числе, к несанкционированному переводу денежных средств Держателя относятся случаи передачи в Банк распоряжений о перечислении денежных средств посторонними лицами, включая не уполномоченных по настоящему Договору родственников Держателя, а также злоумышленников, воспользовавшихся беспечностью или халатностью со стороны Держателя (в т.ч. через его компьютерно-технические средства).
- 6.6. До момента получения Банком уведомления (заявления) от Держателя (по п.4.2.3. Договора) о факте утраты Банковской карты Держатель несет ответственность за операции по Счету, совершенные третьими лицами с использованием его ПИН-кода, вне зависимости от факта утраты Банковской карты.
- 6.7. Держатель несет ответственность за все операции по Счету в случаях использования Банковской карты или ее реквизитов для заказа и оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет.
- 6.8. Держатель соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет.
- 6.9. Операции по Счету, произведенные с использованием реквизитов Банковской карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода безопасности при его запросе), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.
- 6.10. Все расходы, связанные с приостановлением операций по Счету и блокированием Банковской карты, несет Держатель. Стоимость блокирования Банковской карты определяется в соответствии с Тарифами.
- 6.11. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем условий настоящего Договора и Правил, а также в случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка и связаны со сбоями в работе Платежной системы, внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Банковская карта не была принята к оплате третьей стороной.
- 6.12. Банк не несет ответственности за прекращение функционирования Платежной системы, возникшее вследствие действия непреодолимой силы: землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия; отключение электроэнергии, повреждение линий связи, а также военные действия, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, объявление карантина и т.п., любые действия уполномоченных государственных органов и учреждений, препятствующие исполнению Банком своих обязательств.
- 6.13. Банк не несет ответственность за несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя до момента постановки Банковской карты в Стоп-лист на основании уведомления (заявления) Держателя (по п.4.2.3. Договора).
- 6.14. Банк гарантирует тайну Счета, операций по нему и сведений о Держателе. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Держателю, а также государственным органам в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Внесение изменений и/или дополнений в Тарифы Банка осуществляется по соглашению сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Банк уведомляет Держателя об изменениях и/или дополнениях в Тарифы Банка не позднее, чем за 10 дней до вступления их в силу.
- Уведомление об изменениях и/или дополнениях в Тарифы Банк осуществляется путем их опубликования всеми или одним из следующих способов:
- размещение информации на web-сайте Банка;
  - размещение информации на стенде объявлений и в операционных залах Банка.
  - направление информации Держателю в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона или сообщения на адрес электронной почты, указанные в разделе 8 настоящего Договора.
- 7.3. В случае несогласия Держателя с изменениями Тарифов Держатель имеет право до вступления в силу изменений расторгнуть Договор, подав в Банк письменное заявление о расторжении Договора и закрытии Счета.
- 7.5. Тарифы Банка считаются измененными по соглашению Сторон с даты вступления изменений в действие при условии,

что в течение этого срока Банк не получит от Держателя письменного заявления о расторжении Договора.

7.6. Любое сообщение (уведомление, извещение, требование, запрос), адресованное другой стороне в связи с исполнением настоящего Договора, совершается в письменной форме.

Обмен сообщениями осуществляется сторонами посредством почтовой связи (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении); нарочным (путем вручения лично); посредством электронной почты (включая служебную почту сотрудников Банка с доменным именем @bankperm.ru); путем SMS-информирования Клиента, а также иным способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от стороны по Договору.

Сообщение считается направленным надлежащим образом и полученным адресатом (за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором):

- в дату, указанную на копии сообщения уполномоченным лицом или представителем стороны Договора, при вручении сообщения ему лично;
- в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения, направленного по почте (согласно информации от организации почтовой связи);
- в дату, на которую сообщение, направленное по почте, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (согласно информации от организации почтовой связи);
- в дату и время передачи сообщения по электронной почте;
- в дату и время передачи сообщения путем SMS-информирования Клиента.

7.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны и вступает в силу после подписания его Держателем и Банком.

## 8. Адреса и реквизиты сторон

Банк: Акционерное общество Банк «Пермь», сокращенное наименование: Банк Пермь (АО)

Адрес: 614015, г.Пермь, ул. Куйбышева, 10; web-сайт: www.bankperm.ru; корреспондентский счет: № 30101810200000000756 в Отделении Пермь; БИК: 045773756; код по ОКПО: 09185461; ИНН: 5902300033; Тел.: (342)2-351-607, (342)2-910-371, (342)2-910-372, (342)2-910-374, (342)2-351-244.

**Адрес электронной почты: [card@bankperm.ru](mailto:card@bankperm.ru); [info@bankperm.ru](mailto:info@bankperm.ru)**

Держатель:

Счет № \_\_\_\_\_,

Дата рождения: \_\_\_\_\_,

Паспорт: \_\_\_\_\_,

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_,

Адрес места проживания: \_\_\_\_\_,

Тел.: \_\_\_\_\_,

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_.

БАНК

ДЕРЖАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Держатель выражает свое согласие Банку на предоставление информации о своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) третьей стороне — процессинговому центру ООО «МультиКарта» (ИНН 7710007966, ОГРН 1027739116404, адрес места нахождения: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1) в целях процессирования операций по картам Держателя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего договора. Отзыв согласия осуществляется на основании личного заявления Держателя.

Держатель \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

Держатель выражает свое согласие Банку на предоставление информации о своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) третьей стороне — Акционерному обществу «НоваКард» (ИНН 5262045537, ОГРН 1025203720805, адрес места нахождения: 603024, г. Нижний-Новгород, ул. Невзоровых, д. 49, помещение 9) в целях осуществления персонализации карт, выпускаемых Держателю Банком. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего договора. Отзыв согласия осуществляется на основании личного заявления Держателя.

Держатель \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)