

ИНСТРУКЦИЯ

по установке по Банк-Клиент

1. Введение

Для установки программного обеспечения «Клиент Банк Пермь (АО)» (далее: ПО «Клиент») необходим **персональный компьютер (ПК) с операционной системой Microsoft Windows.**

Обмен электронными документами (далее: ЭД) с Банк Пермь (АО) (далее: Банком) осуществляется через интернет. Для осуществления обмена на ПК, где установлено ПО «Клиент», должно действовать **настроенное соединение с интернет.** Если соединение с интернет осуществляется через прокси-сервер или с использованием программ-сетевых фильтров (типа FireWall), то необходимо выполнить определенные настройки на сервере / в программе-сетевом фильтре и в ПО «Клиент». Подробности описаны в **Инструкции по настройке соединения интернет** (находится на ключевом носителе).

2. Дистрибутив, установка и первый запуск ПО «Клиент»

Дистрибутив ПО «Клиент» выдается в Банке на ключевом носителе (USB-Flash) в папке **AKBPerm.Setup**, файл для запуска **SetupBC.exe**.

Последняя версия ПО «Клиент» также выложена на web-сайте Банка по адресу <https://bankperm.ru/service/bank-client/lastversion/>. Объем дистрибутива в виде одного файла **SetupBC.exe** составляет около 4 МВ. Дистрибутив необходимо скачать по ссылке и сохранить на ПК.

Для установки ПО «Клиент» нужно выполнить следующие действия: запустить файл **SetupBC.exe** и следовать подсказкам программы. По умолчанию ПО «Клиент» установится в каталог **C:\Program Files\AKB Perm.NET** или **C:\Program Files\AKB Perm** (для старых версий Windows). Если прав текущего пользователя недостаточно для установки в системный каталог – может установить в каталог в профиле пользователя. При необходимости можно указать любой другой каталог в памяти ПК или на съемном носителе.

После установки ПО «Клиент» на рабочем столе ПК появится ярлык «Клиент Банк Пермь», который удобно использовать для запуска ПО.

В меню Пуск > Программы > Банк Пермь появятся пункты:

- Деинсталлировать Клиент Банк Пермь — для удаления ПО «Клиент» с ПК;
- Клиент Банк Пермь — для запуска ПО «Клиент»,
- О Клиенте Банк Пермь — для просмотра справки о ПО «Клиент».

На ключевом носителе находятся Инструкции по настройке и работе в ПО «Клиент».

При первом запуске ПО «Клиент» сообщит об отсутствии в каталоге программы базы данных Клиента и предложит ее найти: нужно нажать кнопку «**Восстановить**» и в появившемся окне обзора папок выбрать на ключевом носителе папку **AKBPerm.NNNN** (здесь NNNNN — код клиента, значащие 4-5 цифр Вашего расчетного счета). В этом каталоге находится Ваша база данных (файл client.mdb).

При запуске ПО «Клиент» запрашивает **пароль**. По умолчанию пароль соответствует Вашему коду Клиента (значащим 5-3 значащим цифрам Вашего расчетного счета). Процедура смены пароля описана в Инструкции по безопасности (находится в каталоге AKBPerm.Setup\doc на ключевом носителе), производится Вами по необходимости.

3. Обновление версии ПО «Клиент»

Номер версии ПО «Клиент» отображается в окне запуска программы и в заголовке окна ПО «Клиент» (цифры в скобках) при работе в программе.

Обновить версию ПО «Клиент» на Вашем ПК можно двумя способами:

1. В меню ПО «Клиент» выбрать **Сервис > Проверить обновление**. При этом ПО «Клиент» скачает обновление программы с сайта Банка.

2. Скачать последнюю версию дистрибутива ПО «Клиент» с корпоративного сайта Банка по адресу <https://bankperm.ru/service/bank-client/lastversion/> по ссылке и сохранить на ПК. Запустить **SetupBC.exe** и установить в каталог, где уже установлен ПО «Клиент».

При следующем запуске ПО «Клиент» откроется уже новая версия программы.

4. Техническая поддержка

Техническая поддержка Клиентов по всем вопросам работы системы Банк-Клиент осуществляется специалистами Банка в рабочее время Банка (с 9:00 до 18:00).

Телефоны технической поддержки приведены на веб-сайте Банка по адресу <https://bankperm.ru/service/bank-client/>.

Замечания, предложения, советы Вы можете направлять в Банк по e-mail: bankclient@bankperm.ru

5. Рекомендации

Создать **резервный ключевой носитель**: методом обычного копирования создать копию ключевого носителя, выданного Вам в Банке, и хранить в надежном безопасном месте (сейфе) на случай порчи/утери основного ключевого носителя.

Регулярно **сохранять копии базы данных** (файл **client.mdb**) из каталога, где установлено ПО «Клиент», чтобы при сбое ПО или неисправностях ПК Вашу базу данных можно было быстро восстановить.

Обязательно ознакомиться и следовать всем требованиям Инструкции по безопасности (находится на ключевом носителе)!

Регулярно **обновлять версию** ПО «Клиент»: о выходе новой версии ПО «Клиент» Банк информирует Клиента путем текстового сообщения по системе Банк-Клиент, а также на сайте Банка по адресу <https://bankperm.ru/service/bank-client/lastversion/>

Если возникают вопросы по работе в ПО «Клиент», что-то непонятно или неудобно при работе — **смело звоните в службу Поддержки клиентов** Банка. Контакты указаны на сайте банка по адресу <https://bankperm.ru/service/bank-client/>