

# Заявка на внеплановую регистрацию нового Сертификата ключа проверки ЭП в случае компрометации старого ключа ЭП в рамках договора ДБО Интернет-Банк

заполняется КЛИЕНТОМ

## Наименование:

полное наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя)

Договор на обслуживание в системе Интернет-Банк № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.,  
идентификатор \_\_\_\_\_

1. Прошу **заблокировать** действие Сертификата ключа проверки ЭП с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202\_\_ г. \_\_\_\_ : \_\_\_\_ ,

Дата создания: \_\_\_\_\_

Идентификатор ключа проверки ЭП: \_\_\_\_\_

(ФИО владельца ключа ЭП): \_\_\_\_\_

Причина - **компрометация ключей ЭП**, краткое изложение существа и обстоятельств произошедшего:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----

Опросный лист на обратной стороне заполнен, дополнительно предоставлены Приложения на \_\_\_\_\_ листах

2. Прошу **зарегистрировать новый** Сертификат ключа проверки ЭП

Дата создания: \_\_\_\_\_

Идентификатор ключа проверки ЭП: \_\_\_\_\_

(ФИО владельца ключа ЭП): \_\_\_\_\_

Настоящая Заявка является неотъемлемой частью Договора на обслуживание в системе Интернет-Банк № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ . . .

От КЛИЕНТА: должность, подпись \_\_\_\_\_ / ФИО \_\_\_\_\_ / дата \_\_\_\_\_

М.П.

## ОТМЕТКИ БАНКА:

заполняется БАНКОМ

Этап:	Должность	Подпись	ФИО	Дата исполнения
Заявка согласована и принята к обработке	Управление ИТ			
Старый Сертификат ключа проверки ЭП выведен Новый Сертификат введен в действие	Управление ИТ			

Группа:

ID:

## Опросник по инциденту Интернет-Банк.

Уважаемый клиент! Мы всегда очень серьезно относимся к различным происшествиям, связанным с информационной безопасностью.

Пожалуйста, ответьте на эти вопросы максимально подробно. Это поможем нам разобраться в причинах произошедшего и затем помочь вам безопасно пользоваться нашими услугами.

1. Компьютер, на котором установлен Интернет-Банк, подключен к локальной сети?
2. Кто физически работает за этим компьютером (ФИО или роли или должности)? Под аккаунтом администратора или пользователя?
3. Имеется ли разграничение логического доступа пользователей к компьютеру (в частности кто из пользователей/учетных записей может работать с Интернет-Банк)?
4. Установлен ли пароль для входа в ОС, насколько он надежен (какая длина, наличие букв в разных регистрах, цифр и спецсимволов)?
5. Где хранятся ключи ЭП для работы с Интернет-Банк (включая все копии)?
6. У кого ((ФИО или роли или должности) есть легальный доступ к ключам и носителям?
7. Отключаете ли вы носитель с ключами, если не работаете с Интернет-Банк?
8. Какие меры защиты от несанкционированного доступа приняты?
9. Кто обслуживает компьютер? Приходит лично или имеется удаленный доступ?
10. Какая программа удаленного доступа/управления установлена на этом компьютере?
11. Какие настройки удаленного доступа к ПК разрешены для внешних по отношению к сети клиента сетям?
12. Кто знает пароль к Интернет-Банку? (ФИО или роли или должности)
13. Дата последнего обновления антивируса?
14. Опишите, пожалуйста, что и в какой последовательности происходило с вашим ПК после обнаружения инцидента.